

■頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

本書においては、頒布品ダウンロードのシステムをご利用になられる方向けによくあるご質問をまとめております。

尚、記載事項を試して頂いても解消しない場合は、お問合せ先のメールアドレスに対してeメールにて質問番号と併せてご質問内容をご連絡ください。

以下より該当のご質問を参照ください。

■1. ファイルのダウンロードに関するご質問

本紙の P2 ~ P4 を参照してください。

■2. ソフトウェアのインストールに関するご質問

本紙の P5 ~ P6 を参照してください。

■3. ソフトウェアの利用に関するご質問

本紙の P7 を参照してください。

■4. インストール済みソフトウェアの他PCによる利用に関するご質問

本紙の P8 を参照してください。



■ 頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

■ 1. ファイルのダウンロードに関するご質問

該書籍を購入した方については、頒布品のダウンロードが行えます。
購入した書籍、及び、購入時の請求番号を入力してください。

※請求番号が不明な場合
…法人/企業でご購入されている方はご購入担当者様にお問い合わせ下さい。
…書店等でご購入された方は、当協会宛にメールにてお問い合わせください。

※の項目は必ず入力して下さい。

ダウンロード情報入力	
書籍※	超音波探傷入門・・・D L版 3 2 1 5 6 3 ▾
請求番号※	<input type="text"/>
E-mail※	<input type="text"/>
E-mail(確認用)※	<input type="text"/>
氏名※	<input type="text"/>
勤務先	<input type="text"/>
再ダウンロードの場合は、起動キーを入力してください。(半角英数小文字のみ)	
起動キー	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

OK

ご利用に関して不明な場合はコチラをクリックしてください。 <<よくあるご質問>>

最新のお知らせ

- ・書籍の操作説明書と一部相違がございます。ご了承ください。
- ・2013.12.19 プロキシサーノ(対応版)をリリース致しました。
本件にてご不便をお掛けしましたご購入者様へお詫び申し上げます。

お問い合わせ先
※お問合せにつきましては、早期回答のため、極力メールにてお問合せください。

一般社団法人 日本非破壊検査協会 業務課

● 質問番号 : 1.1



請求番号が不明です。



[請求書がお手元にある方]

請求書中段に「請求番号」部に印字のされている
02 から始まる 10 桁の番号が請求番号となります。

[請求書がお手元に無い方]

書店等でご購入された場合は、購入者様の手元に
請求書がございませんので、お問合せ先のメールアドレスに対して
eメールにて質問番号と併せてご質問内容をご連絡ください。

■ 頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

● 質問番号 : 1.2



「ダウンロード数の上限を上回っています。」といったメッセージが表示されます。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.jsndi.or.jp/bookssw/dl/dl00.do>. The page title is "頒布品ダウンロード". The JSNDI logo and name are visible: "JSNDI 一般社団法人 日本非破壊検査協会 The Japanese Society for Non-Destructive Inspection". Below the logo is a cartoon character and the text "頒布品ダウンロード".

The main content area contains the following text:

該当書籍を購入した方については、頒布品のダウンロードが行えます。
購入した書籍、及び、購入時の請求番号を入力してください。

※請求番号が不明な場合
…法人/企業でご購入されている方はご購入担当者様にお問い合わせ下さい。
…書店等でご購入された方は、当協会宛にメールにてお問い合わせください。

ダウンロード数の上限を上回っています。

※の項目は必ず入力して下さい。

ダウンロード情報入力

書籍※	超音波探傷入門・・・DL版 3 2 1 5 6 3 ▾
請求番号※	0213525300
E-mail※	nexs@jsndi.or.jp
E-mail(確認用)※	nexs@jsndi.or.jp
氏名※	非破壊 太郎
勤務先	
再ダウンロードの場合は、起動キーを入力してください。(半角英数小文字のみ)	
起動キー	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

OK



ダウンロード可能回数は、対象の請求番号における対象商品の購入数となっております。購入数を超えるダウンロードは行えませんので、ご了承ください。

● 質問番号 : 1.3



ダウンロードに失敗してしまいました。



お手数をお掛けしますが、頒布品ダウンロードのページより再度ダウンロードの試行をお願いします。

[ダウンロード完了のeメールが届いている方]

再ダウンロード扱いとなりますので、ダウンロード時に入力頂いた各項目への入力に加え、ページ内の「起動キー」項目への入力のうえ、再度試行をお願いします。

[ダウンロード完了のeメールが届いていない方]

初回ダウンロードに失敗が中断された可能性がございますので、ダウンロード時と同様に各項目への入力のうえ、再度試行をお願いします。

その結果、「**ダウンロード回数**の上限を超えています」といったメッセージが表示された場合はeメールアドレスに誤った入力をされた可能性がございます。お問合せ先のメールアドレスに対して、eメールにて質問番号と併せてご質問内容をご連絡ください。

■頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

● 質問番号 : 1.4



ダウンロード処理が完了しましたが、eメールが届きません。



処理が中断された、もしくは、eメールアドレスに誤った入力をされてしまった可能性がございます。お手数をお掛けしますが、再度ダウンロードの試行をお願いします。

その結果、「**ダウンロード回数の上限を超えています**」といったメッセージが表示された場合はeメールアドレスに誤った入力をされた可能性がございます。
お問合せ先のメールアドレスに対して、eメールにて質問番号と併せてご質問内容をご連絡ください。

● 質問番号 : 1.5



同一の購入者にて、同一の商品を複数の数量にて購入しました。
初回ダウンロード時と同一の内容にて入力しましたが、ダウンロードできません。



ダウンロードにおける同一者判別については、以下項目を照合項目としています。

- ・ 請求番号
- ・ E-mail アドレス

このため、同一の購入者にて複数PCにてソフトウェアを利用したい場合等により2回目以降のダウンロードを行う際には、E-mail アドレスに異なる値を入力してください。
購入者様保有の他 E-mail アドレスのご利用等をご検討ください。

■ 頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

■ 2. ソフトウェアのインストールに関するご質問

● 質問番号：2.1



起動キーを正しく入力しても、以下のエラーメッセージが表示されます。

[エラーメッセージ] 認証サービスに接続できません。
インターネットに接続されているか確認してください。



ご利用頂いているネットワーク環境に依存している可能性があります。
以下をご確認のうえ、再度試行をお願いします。

[HTTPS の送受信が許可されていない場合]

HTTPSの送受信(TCP 443 Port)の通信が許可されていない場合は、
ネットワーク管理者様に通信の許可を設定頂くように調整をお願いします。

[プロキシ サーバをご利用になられている場合]

ご利用になられているネットワーク環境に応じたプロキシサーバー情報が
適切に表示されているかについて、ご確認ください。

1. [チェックボックス:プロキシサーバー経由で認証サーバーに接続する] => チェック有効
2. [アドレス] => プロキシサーバーのアドレス
3. [ポート] => プロキシサーバーのポート

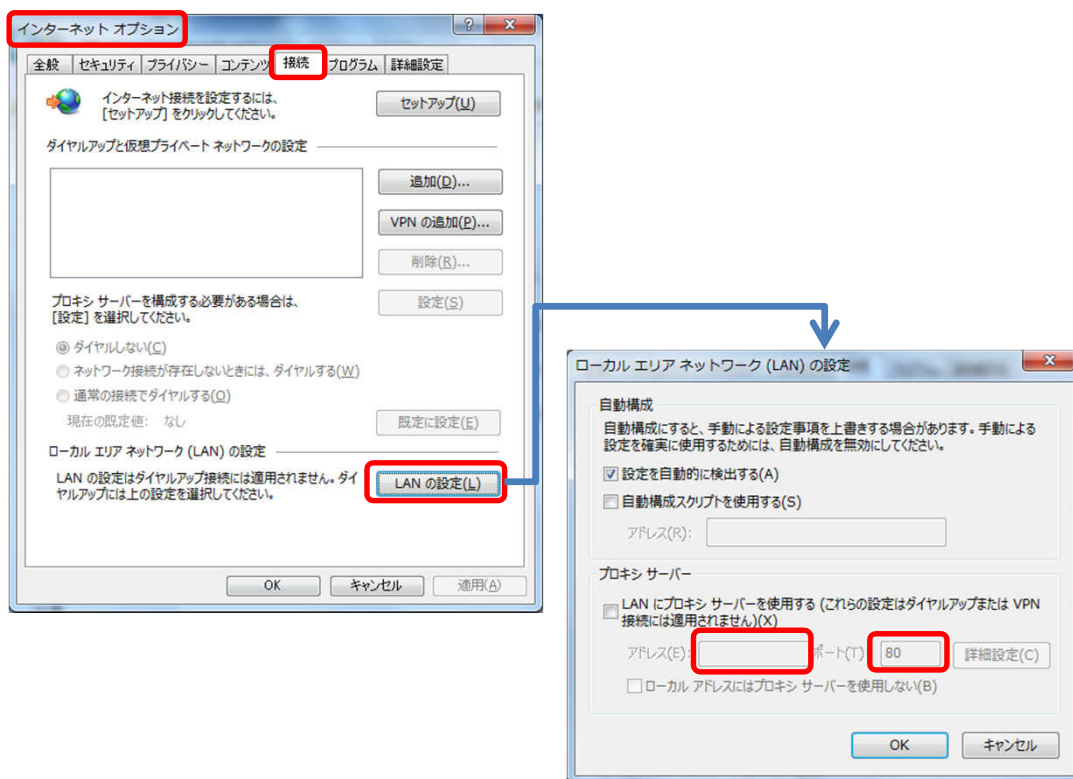
※ 上記 1. ~ 3. の項目値は、PC設定より自動表示されるため、通常は入力の必要はありません。

※ ユーザID、パスワードについては、認証が必要なプロキシサーバーのみ入力してください

■頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

※プロキシサーバーの設定値については、Internet Explorer の以下にて確認が可能です。

- ・ [インターネットオプション] メニュー
 - └ [接続] タブ内の [LANの設定ボタン] をクリック
 - └ [プロキシサーバー] 領域内



● 質問番号 : 2.2



起動キーを正しく入力しても、以下のエラーメッセージが表示されます。

[エラーメッセージ] 入力した起動キーは使用できません。



起動キーは、起動キーあたり1回しか利用することはできません。
本メッセージが表示される理由は、既に入力された起動キーにて他PCにインストールされている可能性があります。

このため、入力された起動キーを利用可能とするためには、対象の起動キーを利用してインストールされたPCからソフトウェアをアンインストールしてください。
アンインストールによって対象の起動キーが解除され、利用が可能となります。

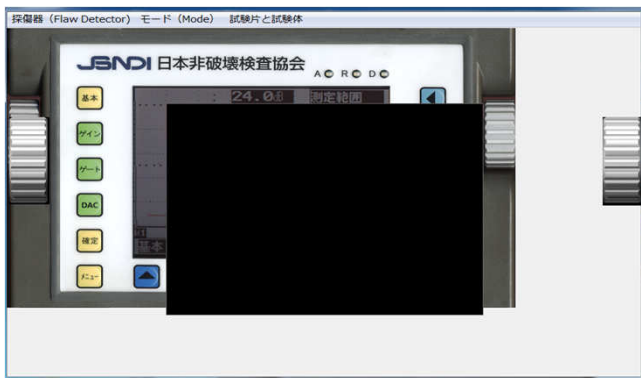
■ 頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

■ 3. ソフトウェアの利用に関するご質問

● 質問番号：3.1

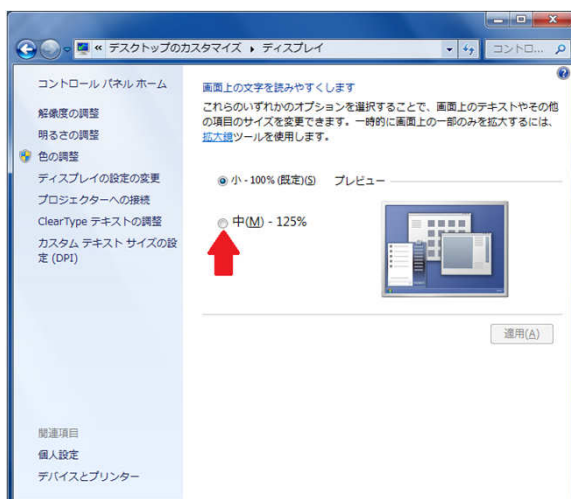
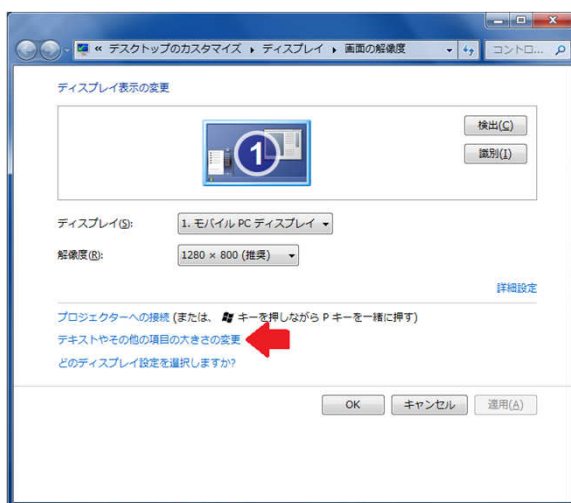


「バーチャル探傷器を使って実習」メニューを実行すると、バーチャル探傷器の画面内に黒い四角が表示されてしまいます。



ご利用になられているPCにて、文字の大きさが既定より大きく設定されている可能性がございます。本ソフトウェアをご利用になられる場合は、文字の大きさを既定の大きさに設定のうえご利用ください。

[文字の大きさの設定確認方法 - Windows 7]



設定値については、「小 - 100% (既定)」としてください。

■頒布品ダウンロードシステム <<よくあるご質問>>

■ 4. インストール済みソフトウェアの他PCによる利用に関するご質問

● 質問番号 : 4.1



インストールしたPCとは他のPCでソフトウェアを利用したいのですが、方法を教えてくださいませんか。



起動キーは、1つのキーあたり1つのPCのみ利用が可能です。

このため、他PCでソフトウェアを利用される際には、それに先立ち利用中のPCにてソフトウェアをアンインストールしてください。
アンインストールによって、ライセンスキーが解除され、他PCへのインストールが可能となります。

● 質問番号 : 4.2



インストールしたPCとは他のPCでソフトウェアを利用しようとしたが、インストールしたPCにて正常にアンインストールを行えない状態となり、利用中の起動キーを解除ができない状態となりました。



本項は主に、PCの故障や、ソフトウェア動作に要する環境の破損等が該当します。

この状況においては、利用者様においては対応が行えません。
以下情報を文中に添えて、お問合せ先に E-mail にてご連絡ください。

- ・ 請求番号
- ・ 起動キー
- ・ 所属
- ・ 氏名