

## 「マイページ」Q&amp;A

## ■利用者登録について

Q. 「メールアドレスは既に使用されています」のメッセージが表示されて利用者登録ができません

A. メールアドレスのご登録は、1利用者に対して1メールアドレスとなっています。他の利用者の方が既にご利用していますので、他のメールアドレスのご登録をお願いいたします。

Q. 現在、勤務先がありませんが、利用者登録はできますか

A. 勤務先情報の入力には基本的に必須項目ですが、勤務先がない場合には「所属無し」のチェックボックスをクリックしてください。勤務先情報の入力を省くことができます。

Q. 現在利用者登録している内容を確認したいのですが

A. ログイン後のマイページの「個人情報の変更」からご登録内容をご確認できます。

Q. 現在利用者登録している内容を変更したいのですが

A. ログイン後のマイページの「個人情報の変更」からご登録内容のご変更をお願いいたします。

Q. 利用者登録を削除したいのですが

A. ログイン後のマイページ右下の「利用者情報の抹消」からご登録内容の削除をお願いいたします。

## ■ログインについて

Q. メールアドレス、パスワードを忘れてしまったのですが

A. マイページのログイン画面右の「パスワードをお忘れの方はこちら」の文字部分をクリックしてください。利用者登録の際にご登録いただいた電子メールアドレスを入力していただければ、そのアドレスにパスワードを送信いたします。

Q. メールアドレス、パスワードを入力してもログインできないのですが

A. メールアドレス、パスワードが間違っている可能性があります。メールアドレス、パスワードを忘れてしまったケースと同様に、ご自分のメールアドレス、パスワードをご確認ください。

Q. メールアドレス、パスワードを変更したいのですが

A. 申し訳ありませんが、メールアドレスの変更はできません。パスワードの変更にしましては、ログイン後のマイページの「パスワード変更」からご登録のパスワードを変更することができます。

Q. 会員機能を有効にして、会員番号を入力すると、「会員番号の照合に失敗しました。会員番号を確認してください」のメッセージが表示されてログインできません

- A. 会員機能は「日本非破壊検査協会会員」の方々が会員番号を入力することによって会員機能が有効となります。会員番号はお手元の会員証に印字されている会員番号をご入力ください。

なお、以下の会員の方は会員機能のご利用はできません。

(支部法人賛助会員・支部個人賛助会員・及び会費のご入金がない方)

- A. 正しい会員番号を入力しても「会員番号の照合に失敗しました。会員番号を確認してください」のメッセージが表示される場合は、会員登録の際にお届けになっているデータと利用者登録のデータが異なっている場合があります。「会員機能を無効」でログインして、「お問い合わせ(会員についてのお問い合わせ)」からご連絡ください。

#### ■会員機能について

##### Q. 会員機能とは何ですか

- A. 日本非破壊検査協会の会員の方々が会員特典を受けるために、「マイページ」にログインされる際に会員機能有効にさせていただく機能です。

##### Q. 会員機能を有効にしたいのですが

- A. 日本非破壊検査協会の会員になっていただく必要がございます。  
会員になっていただくには、本WEBシステムからもご入会手続きができます。電子申請「会員登録・変更届け」の項目をクリックしていただければ、当会会員のご説明及びご入会入力フォームへ画面が遷移いたします。

##### Q. 現在、会員になっているのに会員機能を有効にするとログインできません

- A. 会員登録されているデータと「マイページ」の利用者登録データが異なっている可能性があります。「お問い合わせ」ページの「その他」からお問い合わせください。

#### ■メールマガジンについて

##### Q. メールマガジンの購読をしたいのですが

- A. ログイン後のマイページの「メルマガ購読変更」から購読を始めることができます。メルマガの種類は以下の4種類ありますので、ご希望のメルマガにチェックを入れてください。

- 学術活動メールマガジン
- 教育活動・講習会メールマガジン
- 資格試験メールマガジン
- 書籍・試験片・頒布品メールマガジン

##### Q. メールマガジンの購読種類を変更したいのですが

- A. ログイン後のマイページの「メルマガ購読変更」から購読種類の変更ができます。

##### Q. メールマガジンの購読を止めたいのですが

- A. ログイン後のマイページ右側の「メルマガ購読変更」から購読の取り止めができます。

#### ■電子申請について

##### Q. 会員登録・変更届けはどうしたらよいのですか

- A. 当会の会員申込みができます。会員の申込み種別により下記4種類のお申込が可能です。

- (1) 個人会員
- (2) 団体会員
- (3) 学生会員
- (4) 賛助会員(個人・団体)

それぞれの会員についてのご説明も併せてご覧いただけます。また、既に個人会員になっておられる方々はこのページから住所変更の届けも承ります。

**Q. 学術系の申込とはなんですか**

- A. 各種講演会やシンポジウムの参加申込ができます。マイページにてお申込が可能なイベントが一覧になっていますので、該当するイベントを選択していただければ参加申込のフォームに遷移します。

**■公開文献について**

**Q. 公開文献を閲覧したいのですがどうしたらよいでしょうか**

- A. 公開文献の閲覧は当会の会員になっていただく必要があります。公開文献のページから入会申込みのページに遷移することが可能です。ご入会のお申込み前に、「日本非破壊検査協会会員とは？」をご覧ください。

**■お問い合わせについて**

**Q. Q&Aにて解決できない事項についてのご問い合わせはどうしたらよいでしょうか**

- A. HPの「当協会について」又は「入会案内」の右側の「お問い合わせ」を選択し、お問い合わせ内容別にお問い合わせいたします。電子メールにて承ります。